

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutte le condizioni di vendita sono riferite ad acquisti effettuati esclusivamente sul sito web.

## Acquisto e prezzi

L'acquisto sul sito rotolpack.com non è riservato ai soli possessori di Partita Iva. I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro, IVA esclusa, e va aggiunto il contributo CONAI se dovuto. Eventuali promozioni e modifiche dei prezzi non riguarderanno gli ordini in corso o già effettuati e sono riferiti esclusivamente ad acquisti effettuati on-line.

## Modalità di pagamento

Gli acquisti possono essere effettuati secondo le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito e Account Paypal: si accettano VISA, VISA electron, Mastercard, Poste Pay
- Bonifico bancario anticipato

## Modalità di fatturazione

La fattura dell'ordine sarà inviata via mail all'indirizzo indicato durante la registrazione al sito e sarà intestata alla ragione sociale o privato inserita al momento della compilazione dei dati di fatturazione.

RotolPack Srl può effettuare fatturazione elettronica per le pubbliche amministrazioni: vigili del fuoco, forze dell'ordine e forze armate di qualsiasi genere. L'acquisto non deve essere effettuato on-line, ma tramite contatto con un nostro commerciale.

## Spese di spedizione/Trasporto

La consegna prevede un contributo per il trasporto pari a € 14,00 per le consegne in Italia, che sarà automaticamente scontato a € 8 se l'acquisto è di piccole dimensioni (il sistema riconosce in automatico i prodotti che rientrano in questo sconto). Per maggiori informazioni contattarci.

È invece gratuita per acquisti superiori a € 200.00 IVA esclusa in tutta Italia e di € 300.00 IVA esclusa per le zone particolarmente disagiate (L'elenco delle località è fornito dal vettore "Bartolini" e riguarda tutte le località difficilmente raggiungibili d'Italia e le regioni Sardegna, Sicilia, Calabria).

Con la consegna standard, non si effettuano consegne ai piani o in aree ZTL e non sono comprese spese di facchinaggio. Per tali necessità e per spedizioni internazionali, contattare gli uffici per predisporre la consegna e definirne l'importo.

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente; RotolPack Srl non sarà responsabile di eventuali danni, ritardi, avarie, multe, di qualsiasi specie che si possano verificare durante il trasporto. In condizioni eccezionali RotolPack Srl si riserva la possibilità di risolvere, sospendere o differire in tutto o in parte il contratto.

Per evitare spiacevoli contestazioni, si invita l'acquirente ad effettuare le verifiche sulla merce in arrivo. Eventuali reclami vanno effettuati tempestivamente e direttamente al trasportatore al ricevimento della merce e segnalati sul bollettino di consegna. La mancata contestazione presuppone una consegna integra e corretta. Tali condizioni sono valide anche per consegne in franco destino.

## Tempi di consegna e disponibilità prodotti

I tempi di consegna sono indicativamente e tendenzialmente di 5gg/10gg dal ricevimento del pagamento, tranne che per i prodotti temporaneamente esauriti e non immediatamente disponibili a magazzino. In tal caso verrete contattati immediatamente per concordare eventuali alternative. Le consegne non vengono effettuate durante i periodi di chiusura aziendale.

I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti per cui RotolPack S.r.l. non si riterrà responsabile per eventuali ritardi. Le consegne vengono effettuate da corrieri espressi nazionali. Non si possono però escludere eventuali ritardi o contrattempi.

Per conoscere la disponibilità dei prodotti, verifica la legenda delle disponibilità. Nella scheda del prodotto, vengono identificati, con un quadratino colorato, i tempi stimati di consegna. Per quanto attendibili, risultano indicativi, per una maggiore precisione, contattateci.

#### Chiusura Aziendale

I periodi di chiusura aziendale sono nei mesi di Dicembre e di Agosto (con date da definirsi annualmente).

Nei periodi di chiusura aziendale NON si effettuano consegne e non si garantisce l'evasione dell'ordine effettuato, anche per merce in pronta consegna. Si invita quindi ad accertarsi dell'effettiva apertura degli uffici.

In caso di ordini effettuati in periodo di chiusura, lo stesso verrà elaborato al momento della riapertura e consegnato quanto prima: gli ordini verranno elaborati secondo la data di arrivo.

#### Sicurezza e privacy

Per i pagamenti con carta di credito, bonifico tramite SOFORT banking e Account Paypal RotoIPack S.r.l. si appoggia a sistemi bancari esterni e certificati. .

Tutte le transazioni effettuate vengono effettuate su un sito esterno che permette una maggiore sicurezza dei dati sensibili. Verrete quindi re-indirizzati sul sito di appoggio per la transazione in modo che vi sia massima sicurezza durante la transazione e garanzia di protezione dei dati.

#### Diritto di recesso

L'acquirente può avvalersi del diritto di recesso entro 10 gg dal ricevimento della merce, previa segnalazione scritta ai ns. uffici. Verrete poi richiamati per concordare le modalità di resa, rimborsi, sostituzione.

Le spese di spedizione per il reso sono a carico dell'acquirente. Per poter usufruire del diritto di recesso, è indispensabile l'integrità della merce e degli imballi originali.

Si escludono dalla facoltà di recesso gli ordini di prodotti personalizzati.

Foro di competenza Per la risoluzione di qualsiasi controversia, il Foro competente è quello di Varese.